

Zawód: **technik informatyk**
Symbol cyfrowy zawodu: **312[01]**
Numer zadania: **1**

*Arkusz zawiera informacje
prawnie chronione do
momentu rozpoczęcia
egzaminu*

312[01]-01-122
Czas trwania egzaminu: 240 minut

ARKUSZ EGZAMINACYJNY ETAP PRAKTYCZNY EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE CZERWIEC 2012

Informacje dla zdającego:

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 4 strony. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL,
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiąż w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaż zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

W firmie „Czech-Pol” znajduje się komputer wykorzystywany do prac związanych z tłumaczeniem tekstów z języka polskiego na język czeski oraz z języka czeskiego na język polski. Korzysta z niego kierownik oraz dwóch tłumaczy. Pracownicy zgłosili nieprawidłowości w działaniu systemu komputerowego kierownikowi, który wezwał serwis komputerowy w celu zdiagnozowania i usunięcia usterki.

Opracuj projekt realizacji prac prowadzący do zlokalizowania i usunięcia usterki systemu komputerowego w zakresie:

- wstępnej diagnozy systemu komputerowego i ustalenia przyczyn usterki,
- usunięcia usterki,
- wskazań i instrukcji dla użytkowników komputera w celu wyeliminowania w przyszłości podobnych usterek.

W projekcie uwzględnij objawy nieprawidłowej pracy systemu, a także informacje przekazane przez kierownika pracownikowi serwisu (Załącznik 1).

Wykonaj prace obejmujące lokalizację i usunięcie usterek. Sporządź dokumentację z wykonanych prac w postaci opisanych zrzutów z ekranu.

Projekt realizacji powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej zgodny z treścią zadania.
2. Założenia do projektu realizacji prac wynikające z treści zadania oraz załącznika.
3. Listę prawdopodobnych przyczyn i powodów występowania usterki systemu komputerowego.
4. Wykaz działań prowadzących do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego.

Dokumentacja z wykonanych prac powinna zawierać:

5. Rejestr kolejno wykonywanych czynności w postaci opisanych zrzutów z ekranu, obrazujących wykonywane działania w systemie, prowadzące do lokalizacji i usunięcia usterek.
6. Wskazania dla użytkowników komputera podłączonego do Internetu zabezpieczające system komputerowy przed podobnymi usterkami w przyszłości.

Do sporządzenia rejestru czynności wykorzystaj program Microsoft Word. Na jednej stronie o rozmiarze A4, orientacji pionowej, umieść dwa opisane zrzuty z ekranu, o szerokości przynajmniej 14 cm. Każdą stronę podpisz swoim numerem PESEL. Sporządzoną dokumentację zapisz na pamięci USB i poproś przewodniczącego komisji egzaminacyjnej o wydrukowanie.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Załącznik 1. Informacje przekazane przez kierownika pracującego w firmie „Czech-Pol” pracownikowi serwisu.

oraz

- zestaw komputerowy na stanowisku egzaminacyjnym
- oprogramowanie zainstalowane na komputerze

Do opracowania projektu realizacji prac przygotowano biurko do pisania, a do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego przygotowano stanowisko komputerowe z odpowiednio przygotowanym komputerem oraz płyty CD/DVD z:

- instalatorem systemu operacyjnego z pakietem aktualizacyjnym Service Pack,
- instalatorem pakietu Office,
- programem antywirusowym,
- aktualną bazą sygnatur wirusów,
- programem Adobe Reader,
- sterownikami urządzeń wchodzących w skład serwisowanego komputera (płyta główna, karta sieciowa, graficzna, muzyczna), dokumentacją do BIOS SETUP komputera i monitora.

Komputer nie jest podłączony do Internetu i sieci lokalnej.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

Informacje przekazane przez kierownika pracującego w firmie „Czech-Pol” pracownikowi serwisu.

1. Komputer powinien zostać naprawiony i skonfigurowany w biurze bez zdejmowania obudowy jednostki centralnej oraz bez reinstalacji systemu operacyjnego.
2. Komputer użytkowany jest do prac związanych z tłumaczeniem tekstów z dostępem do sieci lokalnej i Internetu. W chwili obecnej w firmie trwają prace modernizacyjne sieci komputerowej, więc fizyczne podłączenie komputera do sieci lokalnej i Internetu nie jest możliwe.
3. W systemie istnieją następujące konta z uprawnieniami administratora:
 - **Administrator**, chronione hasłem **zxcvbnm**,
 - **kierownik**, chronione hasłem **kierownik**,
 - **tlumacz1**, chronione hasłem **tlumacz1**,
 - **tlumacz2**, chronione hasłem **tlumacz2**,
4. Pracownik **tlumacz1** chciał usprawnić działanie komputera, jednak podjęte przez niego czynności spowodowały nieprawidłowości w pracy systemu komputerowego.
5. Użytkownik **tlumacz2** ma problem z zegarem wyświetlanym na pasku zadań. Widoczne są, bowiem tylko cyfry pokazujące godziny, zniknęły cyfry pokazujące minuty. Należy przywrócić poprawne wyświetlanie się czasu.
6. Użytkownik **tlumacz1** ma problem związany z przełączaniem się pomiędzy językami: czeskim i polskim w trakcie tłumaczenia tekstów. Do tej pory wykorzystywał on kombinację klawiszy lewy Alt + Shift. Jednak teraz ta kombinacja nie działa. Należy przywrócić poprawne funkcjonowanie tej kombinacji klawiszy.
7. W folderze **C:\Czech-Pol** znajdują się bardzo ważne dokumenty związane z wykonywanymi przez firmę tłumaczeniami, do którego **tlumacz1** oraz **tlumacz2** stracili dostęp, co nie jest sytuacją właściwą. Dane te nie mogą zostać utracone w wyniku prac serwisowych.
8. W folderze **C:\Czech-Pol** znajduje się plik o nazwie **zaproszenie.pfd**. Trzeba go przetłumaczyć, niestety żaden z pracowników nie potrafi go otworzyć. Należy zatem umożliwić pracownikom otwieranie tego dokumentu.
9. Kierownik pracujący w firmie „Czech-Pol” chciałby, aby:
 - użytkownik **tlumacz1** miał ograniczone uprawnienia,
 - użytkownik **tlumacz2** miał ograniczone uprawnienia,
 - do folderu **C:\Czech-Pol** mieli pełne uprawnienia wszyscy użytkownicy komputera,
 - dla lepszej organizacji pracy należy założyć foldery **C:\tlumacz1** z pełnym dostępem wyłącznie dla **kierownika** i **tlumacza1** oraz folder **C:\tlumacz2** z pełnym dostępem wyłącznie dla **kierownika** i **tlumacza2**.
10. System jest wolny od wirusów.