

Zawód: **technik informatyk**
Symbol cyfrowy zawodu: **312[01]**
Numer zadania: **5**

Arkusz zawiera informacje
prawnie chronione do
momentu rozpoczęcia
egzaminu

312[01]-05-112
Czas trwania egzaminu: 240 minut

ARKUSZ EGZAMINACYJNY ETAP PRAKTYCZNY EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE CZERWIEC 2011

Informacje dla zdającego:

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 4 strony. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL,
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiązuje w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaż zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

W firmie przewozowej KWADRAT zajmującą się organizacją przewozów osobowych i sprzedażą biletów, komputer używany jest przez prezesa oraz specjalistę i dwóch kasjerów. Stwierdzono usterkę systemu komputerowego. W związku z tym właściciel firmy wezwał serwis komputerowy w celu jej zdiagnozowania i usunięcia. Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do zlokalizowania i usunięcia usterek systemu komputerowego, w zakresie:

- diagnozowania wstępnego,
- ustalenia przyczyn usterek,
- usunięcia usterek.

Wykonaj prace obejmujące lokalizację i usunięcie usterek oraz sporządź dokumentację z ich realizacji.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej zgodny z treścią zadania.
2. Założenia do projektu wynikające z treści zadania. Załącznika 1 i Załącznika 2.
3. Listę prawdopodobnych przyczyn usterki systemu komputerowego na podstawie opisu działania systemu.
4. Wykaz działań prowadzących do zlokalizowania i usunięcia usterek systemu komputerowego.

Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:

1. Rejestr wykonanych czynności prowadzących do usunięcia usterek systemu komputerowego, potwierdzonych wydrukowanymi zrzutami obrazków z ekranu monitora.
2. Wskazania dla użytkowników komputera, zapobiegające podobnym usterkom w przyszłości.

UWAGA:

Potwierdzenie wykonanych prac udokumentuj za pomocą zrzutów z ekranu umieszczonych w dokumencie edytora tekstu o ustawieniach:

- format A4 o orientacji pionowej,
- dwa obrazy (zrzuty) na jednej stronie z opisem dokumentowanej czynności,
- na każdej stronie widoczny twój numer PESEL,
- strony ponumerowane.

Zapisz powyższy dokument na Pulpicie w pliku o nazwie odpowiadającej twojemu numerowi PESEL, a następnie w pamięci USB i poproś przewodniczącego zespołu nadzorującego etap praktyczny o jego wydrukowanie.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Załącznik 1. Informacje przekazane przez właściciela firmy KWADRAT pracownikowi serwisu.

Załącznik 2. Pomoc techniczna Windows.

Przygotowane stanowisko egzaminacyjne z zestawem komputerowym, oprogramowaniem i dokumentacją techniczną.

Płytę CD zawierającą oprogramowanie antywirusowe ze zbiorem aktualizacji baz wirusów, dokumentację w wersji elektronicznej do programu antywirusowego (pdf), program Adobe Reader, sterowniki urządzeń wchodzących w skład serwisowanego komputera.

Komputer nie jest podłączony do Internetu ani do sieci lokalnej.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

Załącznik1.

Informacje przekazane przez właściciela firmy KWADRAT pracownikowi serwisu Komputerowego:

1. Komputer (stacja robocza) ma być naprawiony i skonfigurowany w firmie bez zdejmowania obudowy jednostki centralnej, bez reinstalacji systemu operacyjnego, bez utraty danych użytkowników znajdujących się na dysku C:
2. Fizyczne połączenie komputera z siecią lokalną i Internetem za pomocą kabla Ethernet nie jest możliwe.
3. Na komputerze zainstalowany jest system operacyjny Windows XP Professional / Windows Vista Business i pakiet biurowy MS Office.
4. System komputerowy uruchamia się poprawnie i nie posiada oprogramowania szkodliwego (wirusy, spyware, malware, itp.).
5. Centrum zabezpieczeń systemu Windows, zaporę systemową oraz usługę Windows Update są wyłączone.
6. Konta: **Administrator** (hasło: **123**) oraz **prezes** (nie ma hasła) - należą do grupy **Administratorzy**.
7. Z konta **Administrator** nie można uruchomić wiersza poleceń oraz nie można modyfikować zawartości pulpitu.
8. Konta: **specjalista**, **kasjer** nie mają haseł oraz należą do grupy **Użytkownicy** (użytkownicy standardowi).
9. Z zasobów komputera korzystają prezes, specjalista i kasjerzy:
 - prezes firmy loguje się na konto **prezes**
 - kasjerzy logują się na wspólne konto **kasjer**
10. Nie można zalogować się do konta **specjalista**.
11. W folderze **KWADRAT** na dysku C: znajdują się pliki: *Cennik biletow.xls*, *Opis inwestycji.doc*, *Raport kasowy.xls* oraz *Umowa przewozu.doc*.

12. Obecnie żaden z użytkowników nie może odczytać plików z folderu **C:\KWADRAT**, ponieważ nie ma dostępu do tego folderu.
13. Żaden z użytkowników nie może uruchomić:
 - kalkulatora za pomocą menu systemowego,
 - apletu daty i czasu systemowego (dodatkowa informacja dla **Windows Vista**: nie pojawia się pasek boczny z zegarem).
14. Administrator nie może uruchomić wiersza poleceń za pomocą polecenia **cmd**.
15. Pracownik serwisu ma dostęp do konta **Administrator**.

II. Właściciel firmy KWADRAT oczekuje, że:

- usługi Centrum zabezpieczeń systemu Windows, zaporę systemową oraz Windows Update będą włączone,
- wszystkie konta będą posiadały hasła o minimalnej długości 8 znaków zawierające: litery, cyfry oraz znaki niealfabetyczne,
- konto **Administrator** będzie miało dostęp do wiersza poleceń oraz modyfikowania zawartości swojego pulpitu,
- dla kasjerów zostaną utworzone dwa osobne konta: **kasjer1**, **kasjer2**, które będą należały do grupy Użytkownicy
- konto **kasjer** zostanie wyłączone,
- konto **prezes** będzie należało tylko do grupy Użytkownicy,
- specjalista będzie miał możliwość logowania się na swoje konto,
- pliki z folderu **C:\KWADRAT** zostaną przeniesione do dowolnego folderu profili użytkowników według poniższej tabeli, a samym użytkownikom umożliwiona będzie ich modyfikacja (odczyt, zapis, usuwanie),

PROFIL	NAZWA PLIKU
prezes	Umowa przewozu.doc
specjalista	Opis inwestycji.doc
kasjer1	Cennik biletow.xls, Raport kasowy.xls
kasjer2	Cennik biletow.xls, Raport kasowy.xls

- po przeniesieniu plików do profili użytkowników zostanie usunięty folder **C:\KWADRAT**,
- wszyscy użytkownicy będą mieć możliwość uruchomienia kalkulatora za pomocą menu systemowego,
- wszyscy użytkownicy będą mieć możliwość zmiany daty i czasu systemowego (dla systemu Windows Vista dodatkowo: będą mieć widoczny pasek boczny z zegarem systemowym),
- użytkownikom zostaną przekazane wskazania dotyczące prawidłowego użytkowania systemu komputerowego.

Pomoc techniczna Windows

Źródła artykułów: Pomoc techniczna Windows, Microsoft TechNet

(<http://support.microsoft.com/>, <http://technet2.microsoft.com/>,
<http://technet.microsoft.com/pl-pl/default.aspx>)

Aby wyłączyć **wiersz poleceń**, użyj jednej z następujących metod:

- Wszyscy użytkownicy — dodaj wartość DWORD o nazwie **DisableCMD** i wartości 1 do następującego ustawienia rejestru:
HKLM\Software\Policies\Microsoft\Windows\System
- Aktualny użytkownik — dodaj wartość DWORD o nazwie **DisableCMD** i wartości 1 do następującego ustawienia rejestru:
HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\System

Aby **zmodyfikować listę programów uruchamianych razem z system Windows**, użyj jednej z następujących metod:

- Wszyscy użytkownicy — dodaj wartość SZ o nazwie np. **Program** i wartości **Ścieżka i nazwa programu** do następującego ustawienia rejestru:
HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run

Aby **wyłączyć Pulpit** oraz **ukryć elementy pulpitu**, użyj jednej z następujących metod:

- Wszyscy użytkownicy — dodaj wartość DWORD o nazwie **NoDesktop** i wartości 1 do następującego ustawienia rejestru:
HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer
lub
HKLM\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer
- Aktualny użytkownik — dodaj wartość DWORD o nazwie **NoDesktop** i wartości 1 do następującego ustawienia rejestru:
HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer
lub
HKCU\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer

Na poniższej liście wymieniono pliki odpowiadające za ustawienia w narzędziach:

- | | |
|---------------|--|
| • Access.cpl | Ułatwienia dostępu |
| • Appwiz.cpl | Dodaj/Usuń programy |
| • Desk.cpl | Ekran |
| • Desk.cpl | Drukarki |
| • Hdwwiz.cpl | Dodaj/Usuń sprzęt |
| • Intl.cpl | Opcje międzynarodowe/Opcje regionalne i językowe |
| • Main.cpl | Mysz |
| • Mlcfg.cpl | Poczta |
| • Mmsys.cpl | Dźwięki i multimedia |
| • Nusrmgr.cpl | Konta użytkowników |

- Powercfg.cpl Zarządzanie energią
- rstrui.exe funkcja przywracania systemu
- Sysdm.cpl System
- sidebar.exe odebranie uprawnień
- Timedate. Cpl Data, godzina i strefa czasowa
- Wscui.cpl Centrum zabezpieczeń

Aby wyłączyć **boczny pasek**, użyj jednej z następujących metod:

- Wszyscy użytkownicy — dodaj wartość DWORD o nazwie **TurnOffSideBar** i wartości 1 do następującego ustawienia rejestru:

HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Windows\Sidebar

- Dla grupy kont **Wszyscy** — odbierz uprawnienia **Wykonanie, Odczyt** dla następującego pliku: **C:\Program Files\Windows Sidebar\sidebar.exe**
- Wykorzystaj następujące polecenie:

ICACLS "%ProgramFiles%\Windows Sidebar\sidebar.exe" /deny Wszyscy:F

- Aby wyłączyć funkcję Przywracanie systemu wykorzystaj następujące polecenie:

ICACLS "%systemroot%\system32\rstrui.exe" /deny Wszyscy:F

Aby wyłączyć wyświetlanie podpowiedzi w postaci tzw. dymków dla bieżącego konta (aktualnie zalogowanego użytkownika) użyj metod:

- aktualny użytkownik — dodaj następujące wartości typu DWORD do następujących kluczy rejestru Windows i ustaw je na wartość 0:

HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced /V "EnableBalloonTips" 11 REG_DWORD ID 00000000 /F

HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced N "FolderContentsInfoTip" 11 REG_DWORD ID 00000000 /F

HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\tips /V "Show" U REG_DWORD ID 00000000 /F

HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced N "StartButtonBalloonTip" /T REG_DWORD ID 00000000 /F

HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced /V "ShowInfoTip" U REG_DWORD ID 00000000 /F

- aktualny użytkownik — dodaj następującą wartość typu DWORD do następującego klucza rejestru Windows i ustaw ją na wartość 1:

HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer /V "NoSMBalloonTip" // REG_DWORD ID 00000001 /F